

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования
администрации г. Медногорска
Кобарева Н.А.
(подпись)
29.12.2023
(дата)
Медногорск (г.оо)
ОБРАЗОВАНИЯ
ОТДЕЛ
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Детский сад № 15 «Теремок» г.Медногорска
наименование ОО

на 2024-2025 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	В социальных сетях имеются сообщения в VK и Одноклассниках.	Январь, 2024	Старший воспитатель Латышова Галина Владимировна		Январь, 2024
2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной	На сайте организации имеется вкладка «Обратная связь».	Январь, 2024	Старший воспитатель Латышова Галина Владимировна		Январь, 2024

	связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.				
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	В социальных сетях имеются сообщения в VK и Одноклассниках.		Старший воспитатель Латышова Галина Владимировна	Январь, 2024

II. Комфортность условий предоставления услуг

4.	Поддерживать условия комфортности оказания услуг.	Продолжать поддерживать условия комфортности оказания услуг.	постоянно	Заведующий Медведева Ирина Викторовна	
----	---	--	-----------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

5.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> -наличие оборудованных входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных 	Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, возможно при условии реконструкции здания, наличия финансирования.	Ремонт здания в 2024-2025 г.г. не предусмотрена.	Заведующий Медведева Ирина Викторовна	По мере поступления денежных средств.
----	--	--	--	---	---------------------------------------

средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованного санитарно- гигиенического помещения. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; -наличие возможности предоставления образовательных услуг в					
---	--	--	--	--	--

	дистанционном режиме или на дому.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Продолжать поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	постоянно	Старший воспитатель Латышова Галина Владимировна	Увеличение количества граждан, оценивающих уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения до 100%.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственным и знакомым.	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	01.06.2024	Старший воспитатель Латышова Галина Владимировна	
8.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Анкетны, анонимные опросы. Информационная работа.	01.03.2024- 31.12.2024	Заведующий Медведева Ирина Викторовна, старший воспитатель Латышова Галина Владимировна	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуг.
9.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности.	20.09.2024	Старший воспитатель Латышова Галина Владимировна	Увеличение % удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.



Заведующий МБДОУ «Детский сад № 15
«Теремок» г.Медногорска»

Медведева И.В.