

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела образования
администрации г. Медногорска
Кударева Н.А.
(подпись)
29.03.2024
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 14 «Буратино» г.Медногорска»
наименование ОО
на 2024-2025 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционировании: -раздел «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь); - техническая возможность выражения получателем услуг	На официальном госвеб сайте ДОУ разместить разделы: -«Часто задаваемые вопросы» (обратная связь); - гиперссылки анкеты для опроса посетителей сайта ДОУ.	март 2024 г.	Старший воспитатель, ответственный за сайт ДОУ Похилько Н.В. https://ds-buratinomednogorsk-t56.gosweb.gosuslugi.ru/nash-detskuyu/sad/chastozadavayemyevoprosy/ ; https://ds-buratinomednogorsk-t56.gosweb.gosuslugi.ru/obratnaya-svyaz/	На официальном госвеб сайте ДОУ разместятся раздел -«Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)	март 2024 г.

мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса посетителей сайта ДООУ или гиперссылки).				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.	Поддерживать условия комфортности оказания услуг.	Продолжать поддерживать условия комфортности оказания услуг.	постоянно	Заведующий ДООУ Корнева У.А.
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> -наличие оборудованных входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для 	Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, возможно при условии реконструкции здания, наличия финансирования.	Реконструкция здания в 2024-2025 г.г. не предусмотрена.	Заведующий ДООУ Корнева У.А.
				По мере поступления денежных средств.

	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение по сопровождению инвалидов в организации; -наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Продолжать поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	постоянно	Заведующий ДООУ Корнева У.А., сотрудники ДООУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	Продолжать поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	постоянно	Заведующий ДООУ Корнева У.А.		

Заведующий МБДОУ «Детский сад №14
«Буратино» г.Медногорска»



Корнева У.А.